

Handelsbetingelser - generelt

for samhandel med Online Assistenten/musogco (CVR 35595791).

Dato: 20. oktober 2016

Nærværende betingelser gælder i forbindelse med levering af design, grafiske ydelser, print, tryk, oplæg m.v.

Nærværende betingelser er gældende indtil de skriftligt måtte blive ændret af Online Assistenten/musogco.

Der tages forbehold for trykfejl og lignende.

Betingelserne kommer til anvendelse såfremt der ikke skriftligt er aftalt andet mellem Online Assistenten/musogco og køber. Købers egne leverings- og indkøbsbetingelser medfører ingen forpligtelser for Online Assistenten/musogco, medmindre Online Assistenten/musogco skriftligt har accepteret dem. Køber erklærer ved sin ordreafgivelse af være erhvervsdrivende.

1. Tilbud, accept og ordrebekræftelse

1.1 Hvis der fremsendes skriftligt tilbud er dette kun bindende for Online Assistenten/musogco, såfremt det accepteres inden 14 dage fra dateringen på Online Assistenten/musogcos tilbud eller indenfor den korteste acceptfrist, der måtte være angivet.

1.2 Såfremt Online Assistenten/musogcos ordrebekræftelse afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 8 dage meddele dette til Online Assistenten/musogco. I modsat fald gælder alene Online Assistenten/musogcos ordrebekræftelse.

1.3 Enhver korrespondance ift. udarbejdelse af oplæg, forslag m.v. betegnes som en afgivet ordre, og vil blive faktureret efter forbrugt tid eller fast pris hvis denne er angivet.

2. Kundens forpligtelser

2.1 Hvor kunden skal forsyne Online Assistenten/musogco med materiale mv. til brug for dennes opfyldelse af den af kunden bestilte opgave, påhviler det kunden at overholde fastsatte deadlines. Online Assistenten/musogco kan ikke drages til ansvar for forsinkelse, som må tilskrives kundens forhold. Såfremt kundens forhold medfører, at Online Assistenten/musogco ikke kan færdiggøre den bestilte ydelse, har denne krav på det fulde honorar hos kunden.

2.2 Alt materiale afleveres til Online Assistenten/musogco i en for denne hensigtsmæssig elektronisk form.

2.3 Kunden er forpligtet til straks at meddele adresseændringer til Online Assistenten/musogco.

2.4. Kunden er forpligtet til at have læst Online Assistenten/musogcos samhandelsbetingelser. Online Assistenten/musogcos samhandelsbetingelser er henvist til i al korrespondance på e-mail, faktura og på hjemmesiden [www.Online Assistenten/musogco.dk](http://www.OnlineAssistenten/musogco.dk).

3. Priser

3.1 Ydelser leveret af Online Assistenten/musogco afregnes til de til enhver tid gældende time- eller stykpriser. Hvor der er truffet aftale om fast pris, faktureres kunden for ekstraarbejde udført herudover i henhold til de gældende timepriser. Alle priser er medmindre andet fremgår, ekskl. moms, fragt, levering samt gebyrer.

3.2 Rabat på ydelser og timepriser kan kun finde sted hvis de til enhver tid gældende antal timer udnyttes. Ikke udnyttede timer bortfalder og kan ikke modregnes i prisen.

4. Betaling

4.1 Online Assistenten/musogco standard betalingsbetingelser er, medmindre andet er skriftligt aftalt - forudbetaling. Ordre lægges først i produktion når hele beløbet er registreret som indbetalt af Online Assistenten/musogco.

4.2 Abonnementer faktureres forud helårligt. Ved udgangen af abonnements perioden forlænges abonnementet automatisk for nye 12 måneder, medmindre abonnementet forinden er opsagt skriftligt. Abonnement kan opsiges med 3 måneders varsel ved udgangen af en abonnementsperiode. Forudbetalte abonnementsydelser refunderes ikke. Online Assistenten/musogco kan med øjeblikkelig virkning ophæve et abonnement, såfremt abonnenten overtræder disse almindelige forretningsbetingelser. Ved Online Assistenten/musogcos ophævelse af abonnementsaftalen grundet misligholdelse tilbagebetales overskydende abonnement ikke.

4.3. Betaler kunden ikke til en i forvejen fastsat forfaldstid, påløber renter 2% pr. påbegyndt måned fra fakturaens forfaldsdato. Online Assistenten/musogco er berettiget til at opkræve et rykkergebyr på kr. 100,00 pr. rykkerskrivelse.

4.4. Aftalte rabatter ydes kun, såfremt betaling indgår rettidigt.

4.5 Køber eller dennes koncernforbundne selskaber er uberettiget til at modregne krav i Online Assistenten/musogcos tilgodehavende. Online Assistenten/musogco har således krav på effektiv betaling.

5. Aftalers opsigelse og ophør

5.1 For indgåede løbende aftaler og tilknyttede ydelser gælder et opsigelsesvarsel for kunden og Online Assistenten/musogco på 3 måneder ved udgangen af en abonnementsperiode. Opsigelse skal ske skriftligt.

5.2 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af løbende aftale er Online Assistenten/musogco berettiget til uden yderligere varsel, at opsiges aftalen, og at kræve sit tab og eventuelle udestående fordringer betalt straks. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a.: kundens manglende betaling af forfaldne beløb, kundens lovstridige handlinger eller undladelser ved brug af de af aftalen omhandlede ydelser samt overtrædelse af de til enhver tid gældende etiske regler for brug af Internettet, overtrædelse af nærværende forretningsbetingelsers bestemmelser om konkurrence, kundens uretmæssige brug af

Online Assistenten/musogco eller tredjemands immaterielle rettigheder, kundens konkurs, betalingsstandsning, indledning af forhandling om tvangsakkord, død m.v.

6. Vilkår for driftsydelser mv.

6.1 Det er ikke tilladt kunden at have større filarkiver til fri downloading, herunder benyttelse af webhoteller mv. som ekstern harddisk, for lagring af zip-, mp3-, jpg-, og lignende filer. Online Assistenten/musogco er berettiget til efter forgæves skriftlig påkrav om ændret brugeradfærd til abonnenten, at ophæve abonnementet og lukke kunden ned.

6.2 Online Assistenten/musogco tillader generelt enhver form for information, der ikke strider mod bestemmelser i dansk lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale, som ikke må forefindes på Online Assistenten/musogcos webservere. Misbrug af Online Assistenten/musogcos webservere medfører eksklusion fra webhotellet. Det er kundens eget ansvar, at det på serveren lagrede materiale til enhver tid følger dansk lovgivning, samt overholder skrevne regler for brug af Internettet. Online Assistenten/musogco fralægger sig ethvert ansvar for tab af data og heraf direkte eller indirekte afledte tab.

6.3 Uopfordret kommerciel reklame er ikke tilladt via e-mail, og vil resultere i suspension eller opsigelse.

7. Ansvar og erstatning

7.1 Følgende generelle forhold for ansvar og erstatning er gældende for alle paragraffer i nærværende standardbetingelser.

7.2 Online Assistenten/musogco er i intet tilfælde, der direkte eller indirekte refererer sig til det leverede, dettes brug eller Online Assistenten/musogcos ydelser i øvrigt, ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, såsom driftstab, forgæves omkostninger, skade på person, ejendom eller andre følgeskader, herunder tab eller forvanskning af data. Online Assistenten/musogco hæfter således aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

7.3 Online Assistenten/musogco frasiger sig tillige ansvaret for indholdet af informationer, som kunden modtager eller afgiver til Internettet. Dette gælder tillige rigtigheden, lovligheden og lødigheden af informationer.

7.4 Det er kundens eget ansvar at sikre at de leverede grafiske ydelser mv. ikke krænker tredjemands patenter eller ophavsret.

7.5 Online Assistenten/musogco kan ikke holdes ansvarlig for fejl eller mangler i leverede ydelser. Køberen af de pågældende ydelser har det fulde ansvar for de til enhver tid leverede ydelser, og for at det leverede lever op til det aftalte. Køber kan heller ikke kræve ret til annullering af leverede ydelser, eller hel eller delvis kompensation for fejl eller mangler i leverede ydelser.

7.6 Online Assistenten/musogco skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for skader, der skyldes, at køberen har undladt at opfylde de forpligtelser, der påhviler ham.

Online Assistenten/musogco skal ej heller være ansvarlig for nogen indirekte skade eller følgeskade, herunder driftstab, manglende besparelser eller for noget krav rejst af tredjemand mod køber, selvom Online Assistenten/musogco er blevet gjort opmærksom på sådanne skader, driftstab eller krav.

7.7 Såfremt Online Assistenten/musogco er forpligtet til at svare erstatning efter dansk ret, begrænses erstatningen til et beløb svarende til omkostningerne ved at udbedre manglen ved det leverede, og den kan maksimalt andrage den aftalte købesum for den pågældende enhed.

7.8 Ovennævnte begrænsning i et erstatningsbeløb skal gælde, uanset hvorledes erstatningskravet begrundes eller formuleres, og gælder således også krav, der begrundes med forsømmelighed eller uagtsomhed.

7.9 I tilfælde af kundens misbrug af produkter, drifts- og serviceydelser leveret af Online Assistenten/musogco, forbeholder Online Assistenten/musogco sig ret til til enhver tid at gøre erstatningskrav gældende.

8. Købers økonomiske forhold

8.1 Såfremt købers økonomiske forhold efter Online Assistenten/musogcos opfattelse ikke er tilfredsstillende, eller såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelser vedrørende tidligere leverancer, er Online Assistenten/musogco berettiget til at annullere ikke effektuerede ordrer, medmindre køber straks, efter skriftligt at være anmodet derom, betaler for alle tidligere leverede varer, og forudbetaler endnu ikke effektuerede ordrer.

8.2 Såfremt købers økonomiske forhold kan sidestilles med anticiperet misligholdelse kan Online Assistenten/musogco kræve erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

8.3 Såfremt køber træder i betalingsstandsning, forhandler om akkord eller der afsiges konkursdekret eller lignende over køber er Online Assistenten/musogco berettiget til at ophæve enhver aftale eller suspendere fremtidige leverancer uden at køber kan fremsætte noget krav overfor Online Assistenten/musogco. Har Online Assistenten/musogco uforfaldne tilgodehavender forfalder disse straks til betaling.

9. Forældelse af krav

9.1 Intet krav, uanset dets art eller begrundelse, som opstår i forbindelse med leverancer baseret på nærværende standardbetingelser, kan rejses af nogen af parterne mere end 12 måneder efter, at årsagen til kravet er opstået.

10. Ophavsret og ejendomsret

10.1 Ejendomsretten til software og systemer udviklet og leveret til kunden af Online Assistenten/musogco tilkommer denne. Dog vil kunden altid have ejendomsretten over grafiske elementer og data, og kan således frit disponere over disse. I tilfælde af at kunden på egen hånd ændrer i disse, frafalder Online Assistenten/musogcos supportforpligtigelse på de pågældende elementer.

11. Tavshedspligt

11.1 Parterne og deres personale skal iagttage ubetinget tavshed over for uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende medkontrahenten og andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med de i denne kontrakt omhandlede leverancer, tjenesteydelser, udvikling m.v.

12. Force Majeure

12.1 Online Assistenten/musogco er berettiget til at annullere ordrer over for køber eller udskyde disses effektivering og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som Online Assistenten/musogco ikke er herre over, såsom oprør, uroligheder, krig, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra underleverandører, uheld i produktion eller afprøvning, naturkatastrofer eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Online Assistenten/musogco.

13. Ændring af samhandelsbetingelser og priser:

13.1 Online Assistenten/musogco forbeholder sig ret til, på ethvert tidspunkt, at ændre samhandelsbetingelserne, herunder produktspecifikationer samt priser med 30 dages varsel.

13.2 Ændringer varsles gennem Online Assistenten/musogcos hjemmeside, [www.Online Assistenten/musogco.dk](http://www.OnlineAssistenten/musogco.dk), hvor man til enhver tid vil kunne finde den gældende version af standard- samt hardware samhandelsbetingelserne.

13.3 Kunden har ansvaret for til enhver tid at holde sig underrettet om Online Assistenten/musogcos gældende samhandelsbetingelser m.v. via Online Assistenten/musogcos hjemmeside.

14. Værneting

14.1 Retssager ifølge nærværende standardbetingelser afgøres ved retten i Holstebro.